



# 【パート・アルバイト キャリアパスプラン】サービスドライバー ーリーダーP/Aへのステップアップー

2026年10月1日より更新

## ■トレーニングの基本形■

- ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
- ②「営業中のトレーニング強化」
- ③「P/Aによるセルフトレーニング」
- ④「マネジャーによるフォローアップ」  
モチベーション  
カウンセリング  
コミュニケーション

| ランク<br>資格                    |                                                      | T<br>トレーニー                                                                 | CC<br>Cクルー                                                                                                                                                    | BC<br>Bクルー                                                                                                                       | AC<br>Aクルー                                                                                                                                                                                 | TR<br>トレーナー                                                                                    | ST<br>スター                                                                                                                  | ASW<br>スウィングマネジャー                                                                                                                                                                         |         |
|------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| キャリア<br>パス<br>プラン<br>目標      | トレー<br>ニング<br>の<br>ボ<br>イ<br>ン<br>ト                  | ・仕事に取り組む基本姿勢を<br>習得する<br><br>・積極的なチャレンジの<br>姿勢を身につける<br><br>(作業を覚える)       | ・Tで学んだ失敗しやすい<br>ポイントを基礎にして<br>オペレーション力を<br>身につける<br><br>(一人でできる)                                                                                              | ・Cの(一人でできる)を<br>基礎にして、感じの良い<br>対応を身につける<br><br>・スピードアップ<br><br>(少し忙しい時間にできる)                                                     | ・他のクルーの見本となる<br><br>・シフト貢献度が高い<br><br>・他のクルーから信頼されて<br>いる<br><br>・コミュニケーション能力が<br>ある<br><br>(忙しい時間に一人でできる)                                                                                 | ・Aクルーまでの<br>トレーニングができる<br><br>・チームワーク<br><br>(トレーニングができる)                                      | ・お客様満足度実践係が<br>できる<br><br>・S.L.M<br>(ストアレベル<br>マーケティング)の推進者と<br>なる<br><br>(マーケティングができる)                                    | ・全時間帯のシフト責任者<br><br>・OPEN DAYシフト責任者<br>として任せることができる<br><br>・オペレーションコントロールの運営ができる<br><br>・「時間管理、自己管理、アビアランス」ができる<br><br>(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)<br>(マネジメントができる)                           |         |
|                              | トラ<br>イ<br>ン<br>グ<br>目<br>標<br>ニ<br>ク<br>ン<br>別<br>グ | ・社内規律、雰囲気<br>早く慣れる<br>・オペレーションについて<br>「知った」「覚えた」段階                         | ・確実なオペレーションを<br>適正なスピードで身に<br>つけさせる                                                                                                                           | ・完全な自立<br>・P/Aの仕事の知識と<br>技術習得<br>・ピーク時の対応能力<br>・アイドル時の対応能力<br>・チームプレーの見本                                                         | ・ピーク時のコントロール<br>・オープン、クローズ業務<br>・標準スピード以上の業務<br>と無駄のないオペレーション                                                                                                                              | ・スピード、確実性、タイミング<br>・トレーニングの4STEPが<br>実行できる<br>・生産性のある優先順位が<br>決定できる                            | ・サービスレベルA基準<br>・Q.S.C+Vの維持と向上を<br>はかる<br>・S.L.Mを継続的に実行する                                                                   | ・店舗オペレーションを確実に<br>行う(デイリー業務)<br>・リーダーシップの発揮                                                                                                                                               |         |
| 基本<br>業務<br>遂<br>行<br>責<br>任 |                                                      | ・アビアランスが良い<br><br>・挨拶ができる<br><br>・アイコンタクトとスマイル<br><br>・時間を守る<br><br>・メモと復唱 | ・基本業務が一人でできる<br>(完全作業)<br>・率先して行動できる<br><br><基本業務><br>・モラル<br>・基本知識<br>・送迎の8ステップ<br>・安全運転の基礎技術<br>・コミュニケーション<br>(利用者様・スタッフ間)<br>・クレンリネス<br>・車両メンテナンス<br>・報告責任 | ・基本業務をすべて<br>任せることができる<br>・スピーディーに完全作業<br>できる<br>・スロー時の対応能力<br>(補充・クレンリネス)<br>・中級業務が一人でできる<br><br><中級業務><br>・「体験・新規・振替」の<br>配車提案 | ・QSCレベルのチェックと<br>厳守ができる<br>・トレーナーとしての自覚が<br>あり、リーダーシップが<br>発揮できる<br>・トレーニー、Cクルーの<br>教育ができる<br>・周辺に対しての注意力と<br>問題の解決力がある<br>・上級業務が一人でできる<br><br><上級業務><br>・お見舞い訪問<br>・居宅訪問<br>(計画書の押印や聞き取り) | ・トレーニングの4STEPが<br>実行できる<br>・トレーニングの計画と実行<br>・ピーク時のコントロール<br>(優先順位の決定)<br>・応用力と無駄のない<br>オペレーション | ・フロアコントロール<br>・クレンリネス、社内環境の<br>維持と向上<br>・親しみやすくホスピタリティ<br>のある対応<br>・S.L.M活動で売上を+10%<br>獲得する<br>・CR活動の計画と実行<br>・ケアマネジャーへの営業 | 基本的な職務<br>①フロアコントロール<br>②P/Aのトレーニングと育成<br>③安全管理<br>④日々の基本管理 OPEN-CLOSE<br>⑤オペレーション(QSC)コントロール<br>⑥オペレーションの帳票管理(日々)<br>⑦発注業務、検品、納品<br>⑧現金管理(POSのマネジャー管理)<br>⑨マネジャーミーティングへの参加<br>⑩P/Aミーティング |         |
| トレーニング                       |                                                      |                                                                            |                                                                                                                                                               | トレーニーのトレーニング                                                                                                                     | Bクルーまでのトレーニング                                                                                                                                                                              | Aクルーまでのトレーニング                                                                                  |                                                                                                                            | トレーナー・スターまでのトレーニング                                                                                                                                                                        |         |
| 時 給                          |                                                      | 1,350円                                                                     | 1,350円～                                                                                                                                                       | 1,400円～                                                                                                                          | 1,450円～                                                                                                                                                                                    | 1,550円～                                                                                        | 1,550円～                                                                                                                    | 1,650円～                                                                                                                                                                                   | 1,750円～ |
| 標準時間                         |                                                      | 20H                                                                        | 80H                                                                                                                                                           | 140H                                                                                                                             | 180H                                                                                                                                                                                       | 200H                                                                                           | 200H                                                                                                                       | 400H                                                                                                                                                                                      |         |
| プログラム                        |                                                      | ・オリエンテーション<br>・O.T.C(基本業務)                                                 | ・フォローアップ<br>オリエンテーション<br>・O.T.C(基本業務)                                                                                                                         | ・O.T.C(基本業務)<br>・O.T.C(中級業務)                                                                                                     | ・O.T.C(基本業務)<br>・O.T.C(中級業務)<br>・O.T.C(上級業務)                                                                                                                                               | ・T.T.P<br>(トレーナー・トレーニング・<br>プログラム)                                                             | ・S.T.P<br>(スター・トレーニング・<br>プログラム)                                                                                           | ・SWM.T.P<br>(スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)                                                                                                                                                     |         |