



# 【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 サービスドライバー リーダーP/Aへのステップアップ

2024年7月1日より更新

## ■トレーニングの基本形■

- ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
- ②「営業中のトレーニング強化」
- ③「P/Aによるセルフトレーニング」
- ④「マネジャーによるフォローアップ」  
モチベーション  
カウンセリング  
コミュニケーション

ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	ASW Aスウィングマネジャー	
キャリアパスプラン目標	トレーニングの ポイント	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける  (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける  (一人でできる)	・スピードアップ  (少し忙しい時間にできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い  ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある  (忙しい時間に一人でできる)	・Aクルーまでのトレーニングができる  ・チームワーク  (トレーニングができる)	・お客様満足度実践係ができる  ・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる  (マーケティングができる)	SWM スウィングマネジャー ・全時間帯のシフト責任者  ・OPEN DAYシフト責任者として任せられる  ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる  社員登用への道  (Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.) (マネジメントができる)	
	トレーニング目標 別格	・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる	・完全な自立 ・P/Aの仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する	・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮	
基本業務遂行責任		・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人でできる(完全作業) ・率先して行動できる <基本業務> ・モラル ・基本知識 ・送迎の8ステップ ・安全運転の基礎技術 ・コミュニケーション(利用者様・スタッフ間) ・クレンリネス ・車両メンテナンス ・報告責任	・基本業務をすべて任せられることができる ・スピードに完全作業できる ・スロー時の対応能力(補充・クレンリネス) ・中級業務が一人でできる <中級業務> ・「体験・新規・振替」の配車提案	・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対しての注意力と問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる <上級業務> ・お見舞い訪問 ・居宅訪問(計画書の押印や聞き取り)	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション	・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%獲得する ・CR活動の計画と実行 ・ケアマネジャーへの営業	基本的な職務 ①フロアコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング	
トレーニング			トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング		
時給	1,300円	1,300円~	1,350円~	1,400円~	1,500円~	1,500円~	1,600円~	1,700円~	
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H		
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・O.T.C(上級業務)	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)		