



【トルマリン事業部 クルーキャリアパスプラン】

— リーダーP/Aへのステップアップ —

■トレーニングの基本形■

- ① 「マネージャーとP/Aのミーティング」
- ② 「営業中のトレーニング強化」
- ③ 「P/Aによるセルフトレーニング」
- ④ 「マネージャーによる」
モチベーション
カウンセリング
コミュニケーション

ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	SWM スウィングマネージャー	ASW ASウィングマネージャー
キャリアパスプラン目標	トレーニングのポインティング	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける ・ツールの使い方を習得する (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にして完全作業ができる力を身につける (一人でできる)	・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる)	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニング)	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる (店舗の代表者)	・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる (スウィングマネージャーへのチャレンジはトレーナーとスターの両方の承認後となる)	・全時間帯のシフト責任者
	トレーニング目標の別	・社内規律、雰囲気慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階 ・セルフトレーニングができる	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる	・基本業務が確実にできる ・P/Aの仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のフロアコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準、スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上を図る ・S.L.Mを継続的に実行する	・店舗オペレーションを確実に(デイレ業務) ・リーダーシップの発揮	
基本業務遂行責任	・アピランスが良い ・社会人として挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱 ・7大用語の使用	・基本業務が一人でできる(完全作業) ・率先して行動ができる ＜基本業務＞ ①モラル ②商品知識の習得(基礎) ③流通の全体像がわかる ④キントーン管理 ⑤伝票作成(納品書・請求書) ⑥売上管理 ⑦在庫管理(日々・週間) ⑧発送作業 ⑨梱包の完全作業 ⑩直営の商品発送 ⑪代理店の商品発送 ⑫お試しの発送 ⑬資料(POP、パンフ)の発送	・基本業務をすべて任せられる事ができる ・スピーディーに完全作業できる 中級業務が一人でできる ＜中級業務＞ ①在庫管理(月間棚卸) ②仕入れ管理(月間) ③商品在庫管理 ④直営の営業活動 ⑤サイトからの販売 ⑥お客様相談窓口の対応 ⑦TEL、メール、お試し、資料請求 ⑧代理店「勉強会」の準備	・Q.S.Cレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対するの注意力と問題の解決力がある ＜上級業務＞ ①P/Lの分析資料作成 ②キントーンの月間Wチェック ③動画マーケティング(配信・保存)	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のフロアコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション	・フロアコントロール ・クレンリネス、社内の環境の維持と向上 ・「S.L.M活動」で売上を+10%獲得する ①直営のS.L.M活動 ②多店舗企業へのリピート営業 ③発注業務、検品、納品 ④現金管理 ⑤マネージャーミーティングへの参加 ⑥新規代理店の開発 ・お試し・資料請求の販売促進 ・CR活動の計画と実行	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">基本的な職務</div> <ol style="list-style-type: none"> ① フロアコントロール ② P/Aのトレーニングと育成 ③ 安全管理 ④ 日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤ オペレーション(QSC)コントロール ⑥ オペレーションの帳票管理(日々) ⑦ 発注業務、検品、納品 ⑧ 現金管理 ⑨ マネージャーミーティングへの参加 ⑩ P/Aミーティング 		
トレーニング			トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング		
時給	1,200円	1,200円～	1,250円～	1,300円～	1,400円～	1,400円～	1,500円～	1,600円～	
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H		
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・フオローアップ オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務)	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネージャー・トレーニング・プログラム)		