



【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 介護セラピスト — リーダーP/Aへのステップアップ —

ASW
ASウィングマネジャー

SWM
スウィングマネジャー

・全時間帯のシフト責任者

・OPEN DAYシフト責任者
として任せることができる

・オペレーションコントロールの運営ができる
・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる

社員登用への道

(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)
(マネジメントができる)

・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務)
・リーダーシップの発揮

基本的な職務

- ①フロアコントロール
- ②P/Aのトレーニングと育成
- ③安全管理
- ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE
- ⑤オペレーション(QSC)コントロール
- ⑥オペレーションの帳票管理(日々)
- ⑦発注業務、検品、納品
- ⑧現金管理(POSのマネジャー管理)
- ⑨マネジャーミーティングへの参加
- ⑩P/Aミーティング

<介護保険請求管理>

- ・「カイボケ」pの管理
- ・入金管理
- ・返戻管理

店舗マネジメントサポート

ケアマネ事業所訪問

運営推進会議の開催

地域CR活動

ランク 資格	T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	ASW ASウィングマネジャー		
					・Cの(一人でできる)を 基礎にして、感じの良い 応対を身につける	・お客様満足度実践係が できる	・OPEN DAYシフト責任者 として任せることができる	・全時間帯のシフト責任者	
キャリアパス プラン 目標	トレーニングの ポイント	・仕事に取り組む基本姿勢を 習得する ・積極的なチャレンジの 姿勢を身につける (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすい ポイントを基礎にして オペレーション力を 身につける (一人でできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い (少し忙しい時間にできる)	・他のクルーから信頼されて いる ・コミュニケーション能力が ある (忙しい時間に一人でできる)	・Aクルーまでの トレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる)	・S.LM (ストアレベル マーケティング)の推進者とな る (マーケティングができる)		
	トラ ニング 目標 別 格	・社内規律、雰囲気 早く慣れる ・オペレーションについて 「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを 適正なスピードで身に つけさせる	・完全な自立 ・P/Aの仕事の知識と 技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務 と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが 実行できる ・生産性のある優先順位が 決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上を はかる ・S.LMを継続的に実行する	・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮	
基本 業務 遂行 責任	・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人でできる (完全作業) ・率先して行動できる <基本業務> ・モラル ・基本知識 ・バイタルチェック ・ふくらはぎケア ・酸素たっぷりウォーキング ・お見送り ・電話対応 ・クレンリネス(Open・Close) ・ラウンド ・「カイボケ」タブレット入力	・基本業務をすべて 任せることができる ・スピーディーに完全作業 できる ・スロー時の対応能力 (補充・クレンリネス) ・中級業務が一人でできる <中級業務> ・体験会の対応 ・利用者情報ファイルの管理 ・「カイボケ」基本情報入力 ・「カイボケ」アセスメント入力	・QSCレベルのチェックと 厳守ができる ・トレーナーとしての自覚が あり、リーダーシップが 発揮できる ・トレーニー、Cクルーの 教育ができる ・周辺に対しての注意力と 問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる <上級業務> ・「カイボケ」計画書作成 ・介護保険の請求業務 ・計画書の面談・承認	・トレーニングの4STEPが 実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール (優先順位の決定) ・応用力と無駄のない オペレーション	・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の 維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティ のある対応 ・S.LM活動で売上を+10% 獲得する ・CR活動の計画と実行	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">基本的な職務</div> <ul style="list-style-type: none"> ①フロアコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">ケアマネ事業所訪問</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">運営推進会議の開催</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">地域CR活動</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">店舗マネジメントサポート</div>		
	ふくらはぎセラピスト資格取得	体験会の対応	「カイボケ」完全作業	トレーニング責任者					
トレーニング			トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング		
時給	1,100円	1,100円~	1,150円~	1,200円~	1,300円~	1,300円~	1,400円~	1,500円~	
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H		
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・「カイボケ」マニュアル	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・O.T.C(上級業務)	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・ プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・ プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・ プログラム)		