



# 【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 看護師クルー ーリーダーP/Aへのステップアップー

2020年1月1日 更新

ASW  
Aスウィングマネジャー

SWM  
スウィングマネジャー

・全時間帯のシフト責任者

・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる

・オペレーションコントロールの運営ができる  
・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる

社員登用への道

(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)  
(マネジメントができる)

・店舗オペレーションを確実に行う(デイリー業務)  
・リーダーシップの発揮

基本的な職務

- ①フロアコントロール
- ②P/Aのトレーニングと育成
- ③安全管理
- ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE
- ⑤オペレーション(QSC)コントロール
- ⑥オペレーションの帳票管理(日々)
- ⑦発注業務、検品、納品
- ⑧現金管理(POSのマネジャー管理)
- ⑨マネジャーミーティングへの参加
- ⑩P/Aミーティング

<介護保険請求管理>  
・「管理ソフト」の管理  
・入金管理  
・返戻管理

店舗マネジメントサポート

TR  
トレーナー

・Aクルーまでの  
トレーニングができる

・チームワーク

ST  
スター

・お客様満足度実践係が  
できる

・S.L.M  
(ストアレベル  
マーケティング)の推進者となる

AC  
Aクルー

・他のクルーの見本となる

・シフト貢献度が高い

・他のクルーから信頼されている

・コミュニケーション能力がある

BC  
Bクルー

・Cの(一人でできる)を  
基礎にして、感じの良い  
対応を身につける

・スピードアップ

(少し忙しい時間にできる)

(忙しい時間に一人でできる)

・ピーク時のコントロール  
・オープン、クローズ業務  
・標準スピード以上の業務  
と無駄のないオペレーション

・スピード、確実性、タイミング  
・トレーニングの4STEPが  
実行できる  
・生産性のある優先順位が  
決定できる

・サービスレベルA基準  
・Q.S.C+Vの維持と向上を  
はかる  
・S.L.Mを継続的に実行する

・完全な自立  
・P/Aの仕事の知識と  
技術習得  
・ピーク時の対応能力  
・アイドル時の対応能力  
・チームプレーの見本

・QSCレベルのチェックと  
厳守ができる

・トレーナーとしての自覚が  
あり、リーダーシップが  
発揮できる

・トレーニー、Cクルーの  
教育ができる

・周辺に対しての注意力と  
問題の解決力がある

<上級業務>  
・「口腔機能」  
アセスメントシート作成

個別機能訓練Ⅱの指導  
(認知症予防の自立訓練)

・基本業務をすべて  
任せられることができる

・スピーディーに完全作業  
できる

・スロー時の対応能力  
(補充・クレンリネス)

<中級業務>  
・「口腔機能」  
アセスメントシート作成  
・「口腔機能」  
計画書作成

口腔機能向上体操

利用者様の定期面談

・基本業務が一人でできる  
(完全作業)

・率先して行動できる

<基本業務>

・モラル  
・基本知識  
・バイタルチェック & フォロー  
・ラウンド  
・「管理ソフト」タブレット日々入力

利用者様の健康チェック

ふくらはぎセラピスト資格取得 (有志)

■トレーニングの基本形■

- ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
- ②「営業中のトレーニング強化」
- ③「P/Aによるセルフトレーニング」
- ④「マネジャーによるフォローアップ」  
モチベーション  
カウンセリング  
コミュニケーション

ランク 資格	T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	ASW Aスウィングマネジャー
キャリアパス プラン 目標	・トレーニングの ポイント ・仕事に取り組む基本姿勢を 習得する ・積極的なチャレンジの 姿勢を身につける (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすい ポイントを基礎にして オペレーション力を 身につける (一人でできる)	・Cの(一人でできる)を 基礎にして、感じの良い 対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されて いる ・コミュニケーション能力が ある (忙しい時間に一人でできる)	・Aクルーまでの トレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる)	・お客様満足度実践係が できる ・S.L.M (ストアレベル マーケティング)の推進者となる (マーケティングができる)	・全時間帯のシフト責任者 ・OPEN DAYシフト責任者 として任せることができる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる
基本業務 遂行責任	・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人でできる (完全作業) ・率先して行動できる <基本業務> ・モラル ・基本知識 ・バイタルチェック & フォロー ・ラウンド ・「管理ソフト」タブレット日々入力 利用者様の健康チェック	・基本業務をすべて 任せられることができる ・スピーディーに完全作業 できる ・スロー時の対応能力 (補充・クレンリネス) <中級業務> ・「口腔機能」 アセスメントシート作成 ・「口腔機能」 計画書作成 口腔機能向上体操 利用者様の定期面談	・QSCレベルのチェックと 厳守ができる ・トレーナーとしての自覚が あり、リーダーシップが 発揮できる ・トレーニー、Cクルーの 教育ができる ・周辺に対しての注意力と 問題の解決力がある <上級業務> ・「口腔機能」 アセスメントシート作成 個別機能訓練Ⅱの指導 (認知症予防の自立訓練)	・トレーニングの4STEPが 実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール (優先順位決定) ・応用力と無駄のない オペレーション トレーニング責任者	・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の 維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティ のある対応 ・S.L.M活動で売上を+10% 獲得する ・CR活動の計画と実行 ケアマネ事業所訪問 地域CR活動	・店舗オペレーションを確実に 行う(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮 基本的な職務 ①フロアコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング <介護保険請求管理> ・「管理ソフト」の管理 ・入金管理 ・返戻管理 店舗マネジメントサポート
トレーニング			トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング
時給	1,500円	1,500円~	1,550円~	1,600円~	1,700円~	1,700円~	1,800円~ 1,900円~
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(看護師) ©People Business School All rights reserved.	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(看護師)	・O.T.C(看護師) ・「管理ソフト」マニュアル	・「APDCオペレーション」 マニュアル&プログラム	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・ プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・ プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・ トレーニング・プログラム)