



【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 看護師クルー ーリーダーP/Aへのステップアップー

2020年1月1日 更新

- トレーニングの基本形■
- ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
 - ②「営業中のトレーニング強化」
 - ③「P/Aによるセルフトレーニング」
 - ④「マネジャーによるフォローアップ」
モチベーション
カウンセリング
コミュニケーション

ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	ASW Aスウィングマネジャー
キャリアパスプラン目標	トレーニングの目標	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人できる)	・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人できる)	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる)	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる)	・全時間帯のシフト責任者 ・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピアランス」ができる
	目標別	・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる	・完全な自立 ・P/Aの仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する	・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮
基本業務遂行責任	基本業務	・アピアランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人でできる(完全作業) ・率先して行動できる <基本業務> ・モラル ・基本知識 ・ バイタルチェック & フォローラウンド ・「管理ソフト」タブレット日々入力	・基本業務をすべて任せられることができる ・スピーディーに完全作業できる ・スロー時の対応能力(補充・クレンリネス) <中級業務> ・「口腔機能」アセスメントシート作成 ・「口腔機能」計画書作成 口腔機能向上体操 利用者様の定期面談	・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対しての注意力と問題の解決力がある <上級業務> ・「口腔機能」アセスメントシート作成 個別機能訓練Ⅱの指導(認知症予防の自立訓練)	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション トレーニング責任者	・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%獲得する ・CR活動の計画と実行 ケアマネ事業所訪問 地域CR活動	・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮 基本的な職務 ①フロアコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング <介護保険請求管理> ・「管理ソフト」の管理 ・入金管理 ・返戻管理 店舗マネジメントサポート
	基本業務遂行責任	ふくらはぎセラピスト資格取得(有志)	ふくらはぎセラピスト資格取得(有志)	ふくらはぎセラピスト資格取得(有志)	ふくらはぎセラピスト資格取得(有志)	ふくらはぎセラピスト資格取得(有志)	ふくらはぎセラピスト資格取得(有志)	ふくらはぎセラピスト資格取得(有志)
トレーニング			トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング	トレーナー・スターまでのトレーニング	
時給	1,500円	1,500円~	1,550円~	1,600円~	1,700円~	1,700円~	1,800円~ 1,900円~	
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H	
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(看護師) ©People Business School All rights reserved.	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(看護師)	・O.T.C(看護師) ・「管理ソフト」マニュアル	・「APDCオペレーション」マニュアル&プログラム	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)	