



【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 介護セラピスト ーリーダーP/Aへのステップアップー

2019年12月1日更新

ASW
Aスウィングマネジャー

SWM
スウィングマネジャー

・全時間帯のシフト責任者

・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる

・オペレーションコントロールの運営ができる
・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる

社員登用への道

(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)
(マネジメントができる)

・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務)
・リーダーシップの発揮

基本的な職務

- ①フロアコントロール
- ②P/Aのトレーニングと育成
- ③安全管理
- ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE
- ⑤オペレーション(QSC)コントロール
- ⑥オペレーションの帳票管理(日々)
- ⑦発注業務、検品、納品
- ⑧現金管理(POSのマネジャー管理)
- ⑨マネジャーミーティングへの参加
- ⑩P/Aミーティング

<介護保険請求管理>
・「管理ソフト」の管理
・入金管理
・返戻管理

店舗マネジメントサポート

ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	ASW Aスウィングマネジャー	
キャリアパス プラン 目標	トレーニン グの ポ イ ン ト	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人できる)	・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間 一人できる)	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる)	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる)		
	トラ ニ ン グ 目 標 別 格	・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる	・完全な自立 ・P/Aの仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション ・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する			
基本業務 遂行 責任		・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人できる(完全作業) ・率先して行動できる <基本業務> ・モラル ・基本知識 ・バイタルチェック ・ふくらはぎケア ・機能訓練体操 ・お見送り ・電話対応 ・クレンリネス(Open・Close) ・ラウンド ・「管理ソフト」タブレット日々入力	・基本業務をすべて任せられることができる ・スピーディーに完全作業できる ・スロ一時の対応能力(補充・クレンリネス) ・中級業務が一人できる <中級業務> ・体験会の対応 ・利用者情報ファイルの管理 ・「管理ソフト」基本情報入力 ・「管理ソフト」アセスメント入力	・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対しての注意力と問題の解決力がある ・上級業務が一人できる <上級業務> ・「管理ソフト」計画書作成 ・介護保険の請求業務 ・計画書の面談・承認	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション	・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%獲得する ・CR活動の計画と実行		
		ふくらはぎセラピスト資格取得		体験会の対応	「管理ソフト」完全作業	トレーニング責任者	ケアマネ事業所訪問 運営推進会議の開催 地域CR活動		
トレーニング		トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング			
時給	1,100円	1,100円~	1,150円~	1,200円~	1,300円~	1,300円~	1,400円~	1,500円~	
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H		
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・「カイボケ」マニュアル	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・O.T.C(上級業務)	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)		