



【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 機能訓練指導員 — リーダーP/Aへのステップアップ —

ASW
スウィングマネジャー

SWM
スウィングマネジャー

・全時間帯のシフト責任者

・OPEN DAYシフト責任者として任せられる

・オペレーションコントロールの運営ができる
・「時間管理、自己管理、アピアランス」ができる

社員登用への道

(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)
(マネジメントができる)

・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務)
・リーダーシップの発揮

基本的な職務

- ①フロアーコントロール
- ②P/Aのトレーニングと育成
- ③安全管理
- ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE
- ⑤オペレーション(QSC)コントロール
- ⑥オペレーションの帳票管理(日々)
- ⑦発注業務、検品、納品
- ⑧小口現金管理
- ⑨マネジャーミーティングへの参加
- ⑩P/Aミーティング

■トレーニングの基本形■
①「マネジャーとP/Aのミーティング」
②「営業中のトレーニング強化」
③「P/Aによるセルフトレーニング」
④「マネジャーによるフォローアップ」
モチベーション
カウンセリング
コミュニケーション

ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	ASW スウィングマネジャー
キャリアパスプラン目標	トレーニングのポインティング	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人できる)	・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる)	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる)	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる)	
	トレーニング目標別	・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる	・完全な自立 ・P/Aの仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する	
基本業務遂行責任		・アピアランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人でできる ・率先して行動できる 〈クルー基本業務〉 ・モラル ・基本知識 ・バイタルチェック ・ふくらはぎケア ・動作改善トレーニング ・電話対応 ・クレンリネス(Open・Close) ・ラウンド 〈機関・基本業務〉 ・痛みをとる施術	・基本業務をすべて任せられる ・スピーディーに完全作業できる ・スロー時の対応能力 ・中級業務が一人でできる 〈機関・中級業務〉 ・管理ソフトの入力業務 ・計画書の作成と実行 ・利用者様へのモニタリング(定期的な評価と面談)	・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に對しての注意力と問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる 〈機関・上級業務〉 ・居宅訪問(アセスメント) ・介護保険請求業務 ・入金管理	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション	・フロアーコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%獲得する ・CR活動の計画と実行	
		ふくらはぎセラピスト資格取得	ドライバーへのチャレンジ(自由選択可)					
トレーニング				Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング	トレーナー・スターまでのトレーニング		
時給	1,500円	1,500円~	1,550円~	1,600円~	1,700円~	1,700円~	1,800円~	1,900円~
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H	
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(クルー基本業務)	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(クルー基本・Cレベル) ・O.T.C(痛みをとる施術)	・O.T.C(痛みをとる施術) ・O.T.C(機関・中級業務) ・O.T.C(ドライバー・Cレベル)	・O.T.C(痛みをとる施術) ・O.T.C(機関・中級業務) ・O.T.C(機関・上級業務)	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム)	・S.T.P (スタートレーニング・プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)	