



【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 機能訓練指導員 — リーダーP/Aへのステップアップ —

ASW
Aスウィングマネジャー

SWM
スウィングマネジャー

・全時間帯のシフト責任者

・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる

・オペレーションコントロールの運営ができる
・「時間管理、自己管理、アピアランス」ができる

社員登用への道

(Mgr.トレーナー) (2nd A.Mgr.)
(マネジメントができる)

・店舗オペレーションを確実に実行(デイリー業務)
・リーダーシップの発揮

基本的な職務

- ①フロアーコントロール
- ②P/Aのトレーニングと育成
- ③安全管理
- ④日々の基本管理 OPEN-CLOSE
- ⑤オペレーション(QSC)コントロール
- ⑥オペレーションの帳票管理(日々)
- ⑦発注業務、検品、納品
- ⑧小口現金管理
- ⑨マネジャーミーティングへの参加
- ⑩P/Aミーティング

ST
スター

・お客様満足度実践係ができる
・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる

(マーケティングができる)

TR
トレーナー

・Aクルーまでのトレーニングができる
・チームワーク

(トレーニングができる)

AC
Aクルー

・他のクルーの見本となる
・シフト貢献度が高い
・他のクルーから信頼されている
・コミュニケーション能力がある

(忙しい時間に一人できる)

BC
Bクルー

・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける

・スピードアップ
(少し忙しい時間にできる)

CC
Cクルー

・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける

(一人でできる)

T
トレーナー

・仕事に取り組む基本姿勢を習得する
・積極的なチャレンジの姿勢を身につける
(作業を覚える)

ランク
資格

キャリアパスプラン目標
トレーニングの目標別格

基本業務遂行責任

・アピアランスが良い
・挨拶ができる
・アイコンタクトとスマイル
・時間を守る
・メモと復唱

・基本業務が一人でできる
・率先して行動できる
<クルー基本業務>
・モラル
・基本知識
・バイタルチェック
・ふくらはぎケア
・動作改善トレーニング
・電話対応
・クレンリネス(Open・Close)
・ラウンド
<機訓・基本業務>
・痛みをとる術

ふくらはぎセラピスト資格取得

・完全な自立
・P/Aの仕事の知識と技術習得
・ピーク時の対応能力
・アイドル時の対応能力
・チームプレーの見本

<機訓・中級業務>
・管理ソフトの入力業務
・計画書の作成と実行
・利用者様へのモニタリング(定期的な評価と面談)

ドライバーへのチャレンジ(自由選択可)

・QSCレベルのチェックと厳守ができる
・トレーナー、Cクルーの教育ができる
・周辺に対しての注意力と問題の解決力がある
・上級業務が一人でできる

<機訓・上級業務>
・居室訪問(アセスメント)
・介護保険請求業務
・入金管理

・スピード、確実性、タイミング
・トレーニングの4STEPが実行できる
・生産性のある優先順位が決定できる

・トレーニングの4STEPが実行できる
・トレーニングの計画と実行
・ピーク時のコントロール(優先順位の決定)
・応用力と無駄のないオペレーション

・フロアーコントロール
・クレンリネス、社内環境の維持と向上
・親しみやすくホスピタリティのある対応
・S.L.M活動で売上を+10%獲得する
・OR活動の計画と実行

・トレーニングの計画と実行
・ピーク時のコントロール(優先順位の決定)
・応用力と無駄のないオペレーション

トレーニング				Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング	
時給	1200円	1200円～	1250円～	1300円～	1400円～	1400円～	1500円～	1600円～
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H	
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(クルー基本業務)	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(クルー基本・Cレベル) ・O.T.C(痛みをとる術)	・O.T.C(痛みをとる術) ・O.T.C(機訓・中級業務) ・O.T.C(ドライバー・Cレベル)	・O.T.C(痛みをとる術) ・O.T.C(機訓・中級業務) ・O.T.C(機訓・上級業務)	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)	