



株式会社太オの人材を「人財」にするしくみ

| ランク資格 | | T トレーナー | CC Cクルー | BC Bクルー | AC Aクルー | TR トレーナー | ST スター | SWM スウィング マネージャー | ASW アシスタント マネージャー |
|-------------|-------------------------------|---|--|--|--|--|--|---|----------------------|
| キャリアパスプラン目標 | トレーニングの ポイント | ・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける (作業を覚える) | ・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎としてオペレーション力を身につける (一人でできる) | ・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる) | ・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる) | ・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる) | ・お客様満足度実践係ができる ・SLM(ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる) | ・OPEN DAYシフト責任者として任せられる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・時間管理、自己管理、アピランスができる (Mgr.トレーナー) (2nd AMgr.) (マネジメントができる) | ・全時間帯のシフト責任者 |
| | トレーニング目標 | ・事務所規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階 | ・確実なオペレーションを適性なスピードで身につけさせる | ・完全な自立 ・P/Aの仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本 | ・ピーク時のコントロール ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション ・スピード・確実性・タイミング ・トレーニングの4ステップが実行できる ・生産性のある優先順位の決定ができる | ・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・SLMを徹底的に実行する | ・すべてのオペレーションを確実におこなう(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮 | | |
| 基本業務遂行責任 | 共通 | ・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱 | ・基本業務が一人でできる ・率先して行動できる <基本業務> 【共通】 モラル 基本知識 クレンリネス 電話対応 来客対応 OPEN・CLOSE業務 社内メール対応 ファイリング 【会計】 小口精算 請求書作成 【セミナー】 セミナー準備・片付け 【テキスト販売】 テキスト発注・発送 | ・基本業務をすべて任せられることができる ・スピードに完全作業ができる ・スロー時の対応能力 <中級業務> 【メール全般】 社外業者メール対応 【会計】 弥生会計入力 【労務】 クルータイムカード集計 【セミナー】 セミナー受付～入金管理 受講者データ管理 セミナー資料準備 | ・Q.S.Cレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーナー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対しての注意力と問題解決力がある <上級業務> 【メール全般】 お客様へのメール対応 【会計】 イレギュラー対応 【コンサル】 契約書作成 【セミナー】 セミナー当日運営 | ・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション | ・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・SLM活動でスクール売上を+10%獲得する ・CR活動の計画と実行 | 基本的な職務 ①フロアコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネージャー管理) ⑨マネージャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング | |
| | | トレーニング | トレーナーのトレーニング | Bクルーまでのトレーニング | Aクルーまでのトレーニング | トレーナー・スターまでのトレーニング | | | |
| 時給 | 1,200円 | 1,200円～ | 1,250円～ | 1,300円～ | 1,400円～ | 1,400円～ | 1,500円～ | 1,600円～ | |
| 標準時間 | 20H | 80H | 140H | 180H | 200H | 200H | 400H | | |
| プログラム | ・オリエンテーション ・事前教育 ・O.T.C | ・ジョブアップオリエンテーション ・O.T.C | ・O.T.C | ・O.T.C | T.T.P | S.T.P | SWM.T.P | | |